

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα της Εταιρείας
PRIVATE REVIEW ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 209, Μαρούσι Αττικής, με ΑΦΜ 800739970
(Αριθμός ΓΕΜΗ 139109801000)

Τελευταία ενημέρωση 25.06.2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Πεδίο εφαρμογής	2
2. Κατηγορίες και Τύποι Συλλεγόμενων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	3
Συλλεγόμενα δεδομένα:	3
Δήλωση σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Εταιρεία (υπό την ιδιότητα της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Εκτελών την Επεξεργασία - σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων EU 679/2016)	4
Σκοποί Επεξεργασίας ΔΠΧ από την Εταιρεία & Νόμιμη βάση για την επεξεργασία δεδομένων	4
3. Σημεία συλλογής δεδομένων	5
4. Αποδέκτες και μεταφορά δεδομένων σε τρίτα μέρη	5
5. Περίοδος Διατήρησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	6
6. Δικαιώματα των υποκειμένων	7

7. Επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία	8
8. Cookies & άλλες Τεχνολογίες	9
9. Υποβολή καταγγελίας - Προσφυγή	111
10. Τροποποιήσεις	121

1. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική απορρήτου, καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία PRIVATE REVIEW ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (εφεξής καλούμενη "Private Review" ή και "**Εταιρεία**") συλλέγει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται, αποθηκεύει, διαχειρίζεται και προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής αποκαλούμενα ως "**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**" ή "**ΔΠΧ**") των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών, υπεργολάβων, υποψηφίων εργαζομένων και επισκεπτών της ιστοσελίδας, τα οποία συλλέγει στο πλαίσιο των συνεργασίας με αυτούς ή μέσω της ιστοσελίδας της, καθώς και τα ΔΠΧ πελατών ή επισκεπτών των πελατών της Private Review και των επισκεπτών των ιστοσελίδων πελατών της Private Review, τα οποία συλλέγει μέσω των ψηφιακών τερματικών αξιολόγησης (digital survey terminals), του λογισμικού της, του δικτυακού τόπου, των διαδικτυακών ερωτηματολογίων και των μηχανογραφικών συστημάτων και ιστοσελίδων πελατών των οποίων την ανάπτυξη, συντήρηση και φιλοξενία αναλαμβάνει για λογαριασμό τους η PrivateReview, ώστε να πληροί τα πρότυπα προστασίας δεδομένων της εταιρείας και να συμμορφώνεται με τον ισχύοντα νόμο.

Αυτή η πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε πληροφορία (i) η οποία σχετίζεται με τον πελάτη (εφεξής αποκαλούμενος ως ο "**Πελάτης**") στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας ή της ανάπτυξης των δημοσίων σχέσεων με αυτούς (ii) που σχετίζεται με ΔΠΧ του προμηθευτή στο πλαίσιο της εμπορικής συνεργασίας του ή παροχής υπηρεσιών με την Εταιρεία ή της αξιολόγησης προσφοράς στο πλαίσιο έρευνας αγοράς (iii) που αφορά επισκέπτες και πελάτες της ιστοσελίδας της Εταιρείας <https://privatereview.com/> (εφεξής αποκαλούμενη ως "**Ιστοσελίδα**") (iv) που αφορά τα δεδομένα των πελατών ή επισκεπτών του πελάτη στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης του (π.χ. διαδικασία καταχώρησης παραπόνων) v) δεδομένα επισκεπτών στους χώρους της Εταιρείας vi) δεδομένα επισκεπτών των ιστοσελίδων των πελατών της Εταιρείας.

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει για όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των χρηστών των τερματικών, των διαδικτυακών ερωτηματολογίων ή των χρηστών/πελατών της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων και των χρηστών των ιστοσελίδων Πελατών της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά εταιρείες αεροδρομίων κ.α. (στο εξής ο «Χρήστης ή/και Πελάτης») τα οποία διαχειρίζεται η Private Review μέσω των Τερματικών, της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων και των ανωτέρω ιστοσελίδων. Δυνάμει της παρούσας πολιτικής, η Private Review δηλώνει ότι δεσμεύεται να προστατέψει το απόρρητο των Χρηστών/Πελατών των Τερματικών, της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων και των ανωτέρω

ιστοσελίδων, καθώς και άλλων υποκειμένων των δεδομένων στα οποία αναφέρονται τα ΔΠΧ και να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

Η Ιστοσελίδα της Private Review συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους επισκέπτες κατά την περιήγησή τους στον δικτυακό τόπο, εξασφαλίζοντας έτσι την ομαλή λειτουργία της (τεχνικά απαραίτητα cookies). Αυτά τα cookies δεν αναγνωρίζουν την ατομική ταυτότητα του χρήστη. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα cookies, παρακαλώ δείτε κατωτέρω στην παράγραφο, “Cookies & Άλλες τεχνολογίες”.

Η χρήση των Τερματικών, της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων, των διαδικτυακών ερωτηματολογίων και των ιστοσελίδων Πελατών της Εταιρείας, δεν απευθύνεται σε παιδιά. Αν δεν έχετε ενηλικιωθεί ή δεν είστε σε θέση να συνάψετε νομικά δεσμευτικές συμφωνίες στη χώρα σας, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε τα Τερματικά της Private Review ή της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων και τις ανωτέρω ιστοσελίδες. Αν πιστεύετε ότι έχουμε λάβει δεδομένα από άτομο που προστατεύεται από τους νόμους για την προστασία των παιδιών χωρίς να έχει εξασφαλιστεί η απαραίτητη γονική συναίνεση, ενημερώστε μας αμέσως και θα λάβουμε εύλογα μέτρα για την ασφαλή διαγραφή αυτών των δεδομένων εφόσον αυτά τηρούνται στις βάσεις δεδομένων μας.

Η παρούσα πολιτική δεν ισχύει για πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται μέσω οποιασδήποτε άλλης ιστοσελίδας ή για πρακτικές εταιρειών τις οποίες δεν ελέγχουμε. Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι ιστοσελίδες μπορεί να περιέχουν συνδέσεις προς άλλους δικτυακούς τόπους. Για παράδειγμα, εάν κάνετε κλικ σε μια διαφήμιση στην ιστοσελίδα και συνδεθείτε σε έναν άλλο δικτυακό τόπο, τότε η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν θα ισχύει για οποιαδήποτε πληροφορία που συλλέγεται σε αυτόν το δικτυακό τόπο. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα άλλων ιστοσελίδων και σας συνιστούμε να διαβάσετε την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κάθε ιστοτόπου που επισκέπτεστε.

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων διασφαλίζει ότι η Private Review:

- Συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, όπως ορίζει η εν ισχύ Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ)
- Προστατεύει τα δικαιώματα των Χρηστών/Πελατών
- Διασφαλίζει διαφάνεια στα ζητήματα επεξεργασίας και αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων
- Προστατεύεται από τους κινδύνους παραβίασης των προσωπικών δεδομένων.

2. Κατηγορίες και Τύποι Συλλεγόμενων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Συλλεγόμενα δεδομένα:

A. Χρήση της υπηρεσίας αυτοματοποιημένης αποστολής sms ή email (ο κατάλογος των συλλεγόμενων ΔΠΧ είναι ενδεικτικός, καθώς τα εν λόγω ΔΠΧ καθορίζονται από τον πελάτη στο πλαίσιο της εκάστοτε συνεργασίας): Ονοματεπώνυμο, e-mail, τίτλος, τηλέφωνο, ημερομηνία

B. Χρήση της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων από πελάτες (ΔΠΧ εργαζόμενων του πελάτη οι οποίοι έχουν πρόσβαση στην Εφαρμογή Αποτελεσμάτων): Ονοματεπώνυμο, εταιρικό e-mail, θέση εργασίας, στοιχεία IP, λειτουργικού συστήματος, σύνδεσης, διακομιστή, hardware

Γ. Καταχώρηση αιτήματος σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική των παρεχόμενων υπηρεσιών: Ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ιδιότητα

Δ. Καταχώρηση αιτήματός λήψης υποστηρικτικών υπηρεσιών (support): Ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση

E. Καταχώρηση παραγγελίας και αγορά προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, email, ΑΦΜ, ΔΟΥ, επάγγελμα

ΣΤ. Δεδομένα χρηστών τερματικών, διαδικτυακών ερωτηματολογίων και επισκεπτών ιστοσελίδων (ενδεικτική αναφορά ΔΠΧ, καθώς τα συλλεγόμενα ΔΠΧ καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε πελάτη): Ονοματεπώνυμο, e-mail, τίτλος, τηλέφωνο

Z. Συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο διαχείρισης Ιστοσελίδων Πελατών της Εταιρείας:

- ΔΠΧ χρηστών ιστοσελίδων: διαδικτυακά αναγνωριστικά (online identifiers) τα οποία παρέχονται από συσκευές, εφαρμογές, εργαλεία και πρωτόκολλα πληροφορικής, αρχεία καταγραφής σύνδεσης (όπως διεύθυνση IP, cookies)
- ΔΠΧ χρηστών του διαχειριστικού προγράμματος των ιστοσελίδων (συγκεκριμένοι εργαζόμενοι Πελατών της Εταιρείας): ονοματεπώνυμο, email

Δήλωση σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Εταιρεία (υπό την ιδιότητα της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Εκτελών την Επεξεργασία - σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων EU 679/2016)

Σκοποί Επεξεργασίας ΔΠΧ από την Εταιρεία & Νόμιμη βάση για την επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στο χώρο της ανάπτυξης και διάθεσης προς χρήση λογισμικού, συσκευών συλλογής αξιολογήσεων (Τερματικά), διαδικτυακών (online) ερωτηματολογίων, καθώς και της αποστολής διαδικτυακών ερωτηματολογίων μέσω email και sms δυνάμει των οποίων οι πελάτες μιας επιχείρησης μπορούν να βαθμολογήσουν τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα της εν λόγω επιχείρησης.

Επιπλέον, η Εταιρεία αναλαμβάνει την ανάπτυξη, φιλοξενία και διαχείριση ιστοσελίδων για λογαριασμό Πελατών της. .

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο αυτό, είναι η εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης (π.χ. παροχή λογισμικού και συσκευών, παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης, παροχή υπηρεσιών αυτοματοποιημένης αποστολής μηνυμάτων, παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης, φιλοξενίας και διαχείρισης ιστοσελίδας), το έννομο συμφέρον της Εταιρείας και σε ορισμένες περιπτώσεις η συναίνεση των υποκειμένων των δεδομένων (στο πλαίσιο της αξιολόγησης των υπηρεσιών μας, της ενημέρωσης/αποστολής προσφορών, της διαχείρισης αιτημάτων, της στατιστικής ανάλυσης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης).

Πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται αυτόματα κατά την επίσκεψη και την αλληλεπίδραση στην Ιστοσελίδα:

Η Ιστοσελίδα της Εταιρείας χρησιμοποιεί τα απολύτως απαραίτητα cookies (necessary cookies).

Για την πλήρη περιγραφή των cookies τα οποία χρησιμοποιούνται και το είδος των δεδομένων τα οποία συλλέγονται μέσω αυτών, μπορείτε να απευθυνθείτε στην παράγραφο Cookies & Άλλες Τεχνολογίες.

Η Εταιρεία δεν διαχειρίζεται, συλλέγει ή επεξεργάζεται δεδομένα γεωγραφικής κατανομής, τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται αποκλειστικά από τις εταιρείες που παρέχουν λειτουργικά συστήματα για κάθε συσκευή που χρησιμοποιείτε (σε περίπτωση χρήσης iOS-Apple Inc ή σε περίπτωση Android - Google Inc). Η Εταιρεία δεν έχει πρόσβαση στο ρυθμό ανανέωσης τοποθεσίας του GPS.

3. Σημεία συλλογής δεδομένων

- 1) Ιστοσελίδα
- 2) Τερματικά αξιολόγησης, ΣΤ
- 3) Εφαρμογή Αποτελεσμάτων - Β
- 4) Διαδικτυακά ερωτηματολόγια - ΣΤ
- 5) Ερωτηματολόγια τα οποία αποστέλλονται αυτοματοποιημένα μέσω email και sms κατόπιν διασύνδεσης με συστήματα των Πελατών της Εταιρείας - Α
- 6) Μεταπωλητές, συνεργάτες, συνδεδεμένες εταιρείες - Ε
- 7) Email - Α, Γ, Δ
- 8) Διαχειριστικό πρόγραμμα ιστοσελίδων Πελατών, στο πλαίσιο παροχής σε αυτούς υπηρεσιών ανάπτυξης, φιλοξενίας και διαχείρισης ιστοσελίδας: ΣΤ

4. Αποδέκτες και μεταφορά δεδομένων σε τρίτα μέρη

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων σε οποιοδήποτε μέλος συνδεδεμένης / θυγατρικής της εταιρείας (μητρική εταιρεία και θυγατρικές της) τα οποία εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά, φυσικά, νομικά και διοικητικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από απώλεια, κακή χρήση, ζημιά, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και γνωστοποίηση, όπως προβλέπεται από το άρθρο 32 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016, ή σε άλλα τρίτα μέρη στο βαθμό που αυτό είναι λογικά αναγκαίο για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική και ειδικότερα:

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου δεδομένων θα μεταφερθούν στα εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας τα οποία είναι αρμόδια για την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας, τη λειτουργία της Ιστοσελίδας καθώς και για την εξυπηρέτηση των πελατών στο πλαίσιο της αξιολόγησης/διαχείρισης των παραπόνων τους/αιτημάτων τους
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων δύναται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσβάσιμα από νομικές οντότητες (συνεργάτες, υπεργολάβους κτλ) με τις οποίες συνάπτουμε από καιρού εις καιρό συμβατικές συμφωνίες με σκοπό την επιδίωξη του καταστατικού μας σκοπού (παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών) στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντος της εταιρείας μας
- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με την τιμολόγηση ενδέχεται να διαβιβάζονται και να καθίστανται προσβάσιμα σε τραπεζικά ιδρύματα με τα οποία συνεργαζόμαστε για την επεξεργασία των πληρωμών των εργαζομένων καθώς και στους αρμόδιους δημόσιους φορείς στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με έννομη υποχρέωση
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων μπορούν να αποκαλύπτονται σε παρόχους φιλοξενίας στο cloud με σκοπό την αποθήκευση και διαφύλαξη των δεδομένων με τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας
- Κατά τη διάρκεια όλων των μεταβιβάσεων δεδομένων, λαμβάνουμε πάντοτε όλα τα κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τα διαβιβαζόμενα δεδομένα είναι τα ελάχιστα που απαιτούνται για τον επιδιωκόμενο σκοπό της επεξεργασίας και ότι θα πληρούνται πάντοτε οι προϋποθέσεις νόμιμης και έγκυρης επεξεργασίας. Οι εταίροι της Εταιρείας στους οποίους ενδέχεται να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

έχουν υπογράψει τα απαραίτητα συμφωνητικά επεξεργασίας δεδομένων ή έχουν παράσχει συγκεκριμένες εγγυήσεις σχετικά με τις μεταβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας στα συμφωνητικά τους τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

5. Περίοδος Διατήρησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εξαρτάται από τη νόμιμη βάση επεξεργασίας, όπως καθορίζεται λεπτομερώς παρακάτω:

- Στην περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η άσκηση του εννόμου συμφέροντος, η επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται για όσο χρόνο κρίνεται απαραίτητο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού της Εταιρείας, καθώς και για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων
- Σε περίπτωση που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Πληροφοριών Πελατών παρέχονται με δική τους συναίνεση ενδεικτικά στο πλαίσιο της δοκιμαστικής εγγραφής στις υπηρεσίες της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων θα διατηρήσουμε τα δεδομένα τους μέχρι να αποσυρθεί η χορηγούμενη συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα διατηρήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων
- Σε περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας τόσο σε έγχαρτη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή ή για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων (αστικών, φορολογικών κτλ)
- Στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται βάσει έννομης υποχρέωσης (άρθρο 6 παρ. γ του ΓΚΠΔ), ο χρόνος τήρησης αυτών καθορίζεται με βάση τις επιταγές της νομοθεσίας και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο μπορούν να διενεργηθούν έλεγχοι από τις αρμόδιες αρχές
- Τα access logs των web servers ανακυκλώνονται κάθε τριάντα (30) ημέρες ούτως ώστε να μην συλλέγονται IP διευθύνσεις για περισσότερο χρόνο από ό,τι απαιτείται για λόγους ασφαλείας.

Σε κάθε περίπτωση οι ακριβείς χρόνοι τήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για κάθε επιμέρους διαδικασία επεξεργασίας, είναι καταγεγραμμένοι στο μητρώο τήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας όπως προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ. Έχετε τη δυνατότητα να ενημερωθείτε αναλυτικά σε σχέση με τους ειδικότερους χρόνους διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλοντας σχετικό αίτημα σύμφωνα με τη διαδικασία η οποία προβλέπεται στην παρούσα πολιτική.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Μπορείτε να ασκήσετε, ανάλογα με την περίπτωση, τα δικαιώματα που απορρέουν από την ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ)

2016/679), τα οποία είναι τα ακόλουθα: α. Δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρο 13) β. Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15), γ. Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16), δ. Δικαίωμα διαγραφής "δικαίωμα στη λήθη" (άρθρο 17)), ε. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18) στ. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (λήψη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένη και ευρέως χρησιμοποιούμενη μορφή - άρθρο 20, όπου ισχύει) και ζ. Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21) που ισχύει για ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων

- Τα δικαιώματα αυτά δύναται να ασκηθούν μόνο στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία ενεργεί ως υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και ειδικότερα α) στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού των πελατών στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων (παροχή υποστηρικτικών και συναφών υπηρεσιών, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με την αξιολόγηση υπηρεσιών και προϊόντων) μέσω της χρήσης της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων β) στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποψηφίων πελατών στο πλαίσιο της δοκιμαστικής εγγραφής στις υπηρεσίες της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων. Για τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας μέσω των ψηφιακών τερματικών, διαδικτυακών ερωτηματολογίων ή μέσω της υπηρεσίας σύνδεσης μέσω WiFi, μπορείτε να απευθυνθείτε και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ερχόμενοι σε επικοινωνία απευθείας με αυτούς. Σημειώνουμε ότι οι πελάτες της PrivateReview στους οποίους ενδέχεται να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, έχουν υπογράψει τα απαραίτητα συμφωνητικά επεξεργασίας δεδομένων ή έχουν παράσχει συγκεκριμένες εγγυήσεις σχετικά με τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας στα συμφωνητικά τους τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες
- Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς χρέωση προς εσάς με την αποστολή σχετικής επιστολής στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας: [Δικηγορική Εταιρεία Λατσούδης και Συνεργάτες, τηλ: 210-2205950, email: dpo@latsoudislaw.com]. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε γραπτώς το αίτημά σας στέλνοντάς το στη διεύθυνση Κηφισίας 209, 15124 Μαρούσι, τηλ: +30 211 198 5032
- Σε περίπτωση όμως που τα προαναφερθέντα δικαιώματα ασκούνται καταχρηστικά και χωρίς εύλογη αιτία προκαλώντας συνεπώς διοικητική επιβάρυνση, ενδέχεται να σας χρεώσουμε με το κόστος το οποίο σχετίζεται με την άσκηση του αντίστοιχου δικαιώματος.
- Σε περίπτωση που ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, θα λάβουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Μπορούμε είτε να σας ενημερώσουμε για την αποδοχή της αίτησής σας είτε για κάθε αντικειμενικό λόγο ο οποίος εμποδίζει την επεξεργασία του αιτήματός σας.
- Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, έχετε τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αποσύροντας τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 7, παρ. 3 του GDPR 679/2016) στέλνοντας επιστολή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας: Δικηγορική Εταιρεία Λατσούδης και Συνεργάτες", τηλ: 210-2205950, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου e-mail: dpo@latsoudislaw.com. Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο στις περιπτώσεις όπου η νόμιμη βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων.

7. Επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία

Η Εταιρεία εφαρμόζει σε όλη τη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων τα κατάλληλα τεχνικά, φυσικά και διοικητικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από απώλεια, κακή χρήση, ζημία ή τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και γνωστοποίηση, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016, προκειμένου να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας έναντι αυτών των κινδύνων. Αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ανάλογα με την περίπτωση: α) την εφαρμογή πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης β) την ικανότητα διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων επεξεργασίας και των υπηρεσιών σε συνεχή βάση (άρθρο 32 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016), γ) τη δυνατότητα έγκαιρης αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, δ) τη διαδικασία τακτικού ελέγχου, αξιολόγησης και εκτίμησης της αποτελεσματικότητας τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την εξασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Επιπλέον, η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, ο οποίος έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δεν θα επεξεργαστεί τα δεδομένα αυτά παρά μόνο υπό τις οδηγίες του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων και θα περιορίσει την πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους.

Τα ενδεικτικά μέτρα ασφαλείας τα οποία εφαρμόζει η Εταιρεία έχουν ως εξής:

A. Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

1. Ορισμός Υπευθύνου Προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
2. Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - συγκρότηση ομάδας υπεύθυνης για την ασφάλεια πληροφοριών
3. Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών
4. Εκπαίδευση προσωπικού στην ασφάλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα – ενημέρωση για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες της Εταιρείας
5. Διαχείριση των εκτελούντων την επεξεργασία
6. Καθορισμός διαδικασίας καταστροφής δεδομένων και αποθηκευτικών μέσων
7. Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
8. Έλεγχος των μέτρων ασφαλείας

B. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

1. Έλεγχος πρόσβασης
2. Αντίγραφα ασφαλείας
3. Διαμόρφωση υπολογιστών

4. Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας
5. Ασφάλεια επικοινωνιών (χρήση https, SSL, TLS, κ.α.)
6. Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης
7. Ασφάλεια λογισμικού και εφαρμογών
8. Διαχείριση αλλαγών
9. Έλεγχος υποδομών για ανίχνευση αδυναμιών

Γ. Μέτρα φυσικής ασφάλειας

1. Έλεγχος φυσικής πρόσβασης
2. Περιβαλλοντική ασφάλεια – προστασία από φυσικές καταστροφές
3. Έκθεση εγγράφων
4. Προστασία φορητών μέσων αποθήκευσης

8. Cookies & άλλες Τεχνολογίες

1. Τι είναι τα cookies και γιατί τα χρησιμοποιεί η Εταιρεία: Τα cookies είναι κομμάτια πληροφορίας, που με την μορφή πολύ μικρού κειμένου αποτελούμενου συνήθως από γράμματα και αριθμούς, αποθηκεύονται στον browser τον οποίο χρησιμοποιεί ο εκάστοτε Χρήστης/Πελάτης (Chrome, Mozilla Firefox κλπ), βοηθώντας την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Ιστοσελίδας. Τα Cookies σε καμία περίπτωση δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς. Οι πληροφορίες οι οποίες αποθηκεύονται στα cookies, χρησιμοποιούνται για σκοπούς αναγνώρισης. Με αυτόν τον τρόπο καταφέρνουμε να λειτουργούμε την Ιστοσελίδα κατά τρόπο αποδοτικό.
2. Σε καμία περίπτωση τα cookies δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες ή πληροφορίες οι οποίες θα επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη της Ιστοσελίδας, μέσω τηλεφώνου, e-mail, κ.λπ. Επιπλέον, με τη χρήση των cookies δεν υπάρχει πρόσβαση στα έγγραφα ή αρχεία του υπολογιστή σας.
3. Ποια cookies χρησιμοποιούμε; Τα cookies που περιγράφονται παρακάτω ενδέχεται να αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης. Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης (ωστόσο τα προγράμματα περιήγησης για κινητές συσκευές ενδέχεται να μην προσφέρουν αυτήν την ορατότητα). Από τους διαφορετικούς τύπους cookies που υπάρχουν, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα παρακάτω:

<p>Τεχνικά απαραίτητα cookies (CookieConsent, provider: privatereview.com __cfduid, provider: privatereview.com)</p>	<p>Η χρήση αυτού του είδους cookies κρίνεται απαραίτητη για την περιήγηση στον δικτυακό τόπο και τη λειτουργία του καθώς αποθηκεύει τη συγκατάθεση του επισκέπτη της Ιστοσελίδας κατά την περιήγησή του σε αυτή. Περαιτέρω εξασφαλίζουν την ασφαλή αναγνώριση του χρήστη, την επεξεργασία αιτημάτων περιήγησης</p>
--	--

	<p>στις ιστοσελίδες, την ασφαλή σύνδεση με λογαριασμό της google κτλ)</p> <p>Χρόνοι τήρησης δεδομένων:</p> <p>CookieConsent - 1 έτος</p> <p>__cfduid - 29 μέρες</p>
--	---

4. Τα τεχνικά απαραίτητα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία της Ιστοσελίδας, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του. Αυτά τα cookies δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά τα cookies, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία της Ιστοσελίδας μας.
5. Δεν επιθυμείτε τη χρήση cookies; Μπορείτε να ενεργοποιήσετε, να απενεργοποιήσετε ή και να σβήσετε εντελώς τα cookies τα οποία χρησιμοποιεί η Εταιρεία μέσα από τις επιλογές ρύθμισης στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα, στον Chrome, μπορείτε να επιλέξετε το μενού του Chrome και στη συνέχεια να επιλέξετε Settings/ Privacy/ Content Settings και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Αν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα cookies, ορισμένα μέρη της Ιστοσελίδας ή και της Εφαρμογής Αποτελεσμάτων μπορεί να μη λειτουργούν επαρκώς.
6. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html για πληροφορίες σχετικά με τους πιο συχνά χρησιμοποιούμενους περιηγητές. Παρακαλώ λάβετε υπόψη ότι εάν τα cookies δεν ενεργοποιηθούν ή απενεργοποιηθούν, είναι πιθανόν όλες οι λειτουργίες του Ιστοχώρου να μην λειτουργούν σύμφωνα με τον τρόπο που προορίζονται.
7. Το Software της Ιστοσελίδας είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να εξασφαλίζεται το μέγιστο επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης. Όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στις αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω της Ιστοσελίδας είναι το ίδιο ασφαλείς και απόρρητες. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι οι οποίοι έχουν κατάλληλη εκπαίδευση στο χειρισμό προσωπικών δεδομένων των Χρηστών/Πελατών θα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο για την ικανοποίηση αιτημάτων σας και για την εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης.

9. Υποβολή καταγγελίας - Προσφυγή

- Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση gdrp@privatereview.com με θέμα «Αίτημα σχετικά με Επεξεργασία ΔΠΧ»
- Επιπλέον, έχετε πάντα το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να αποδεχθεί γραπτώς την υποβολή σχετικών καταγγελιών στο πρωτόκολλό της στα γραφεία της στην οδό Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα ή μέσω e-mail (complaints@dpa.gr) σύμφωνα με τις οδηγίες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της.

10. Τροποποιήσεις

Αυτή η πολιτική μπορεί να ανανεώνεται από καιρού εις καιρό, λόγω τροποποιήσεων της σχετικής νομοθεσίας ή αλλαγής στην εταιρική δομή της Εταιρεία. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνουμε τους Πελάτες/Επισκέπτες να επισκέπτονται περιοδικά αυτήν την ιστοσελίδα έτσι ώστε να ενημερώνονται σχετικά με τις πρόσφατες πληροφορίες για τις πρακτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, οι Πελάτες ενδέχεται να ενημερωθούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ειδοποίησης στην ιστοσελίδα μας σχετικά με τυχόν τροποποιήσεις αυτής της πολιτικής.