

# Πολιτική Απορρήτου Της Εταιρείας PRIVATEREVIEW ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 209, Μαρούσι Αττικής (Αριθμός ΓΕΜΗ 139109801000)

Τελευταία Ενημέρωση 03.04.2019

1. Πεδίο Εφαρμογής	2
2. Νόμιμη Βάση Για Την Επεξεργασία Δεδομένων	3
3. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων	5
4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Τα Οποία Συλλέγουμε	6
5. Πηγές Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων	7
6. Ενημέρωση Σχετικά Με Την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Από Την PrivateReview (ως Υπεύθυνη και Εκτελούσα την Επεξεργασία - σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016)	7
Α. Γιατί θα επεξεργαστείτε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) μου;	7
Β. Πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται αυτόματα κατά την επίσκεψη και αλληλεπίδρασή σας με την Εφαρμογή:	8
Γ. Για πόσο χρόνο θα διατηρείτε τα στοιχεία λογαριασμού μου σε αρχείο;	10
Δ. Ποια δικαιώματα έχω σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων μου;	10
7. Διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	12
8. Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία/διαμαρτυρία;	12
9. Cookies & άλλες Τεχνολογίες	13
10. Τροποποιήσεις	15

## 1. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η **PRIVATEREVIEW ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** (εφεξής καλούμενη “**PrivateReview**”) συλλέγει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται, αποθηκεύει, διαχειρίζεται, διαβιβάζει και προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στο εξής «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**») μέσω των ψηφιακών τερματικών αξιολόγησης (digital survey terminals), προκειμένου να πληρούνται τα πρότυπα προστασίας δεδομένων της εταιρείας - και να συμμορφώνεται με το νόμο.

Η πολιτική απορρήτου αφορούσα στα ψηφιακά τερματικά αξιολόγησης (εφεξής καλούμενα “**Τερματικά**”) και στο εγκατεστημένο σε αυτά λογισμικό (εφεξής καλούμενο “**Εφαρμογή**”), συντάχθηκε συμμορφούμενη με τον ΓΚΠΔ 679/2018 (εφεξής καλούμενος “**GDPR**”), ο οποίος συνιστά μία άμεσα δεσμευτική νομοθετική πράξη καθώς και σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία.

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει για όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των χρηστών των τερματικών ή των χρηστών/πελατών της εφαρμογής (στο εξής ο «**Χρήστης ή/και Πελάτης**») τα οποία διαχειρίζεται η PrivateReview μέσω των Τερματικών και της Εφαρμογής. Δυνάμει της παρούσας πολιτικής, η PrivateReview δηλώνει ότι δεσμεύεται να προστατέψει το απόρρητο των Χρηστών/Πελατών των Τερματικών και της Εφαρμογής.

Ο δικτυακός τόπος της PrivateReview <https://privatereview.com/> (εφεξής καλούμενος “**Δικτυακός Τόπος**”) δεν συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους επισκέπτες πέρα από αυτά που συλλέγονται μέσω της χρήσης cookies τρίτων μερών (πχ Google Analytics, AdWords). Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα cookies, παρακαλώ δείτε κατωτέρω την παράγραφο “**cookies & άλλες τεχνολογίες**”.

Η χρήση των Τερματικών και της Εφαρμογής, δεν απευθύνεται σε παιδιά. Αν δεν έχετε ενηλικιωθεί ή δεν είστε σε θέση να συνάψετε νομικά δεσμευτικές συμφωνίες στη χώρα σας, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε τα Τερματικά της PrivateReview ή της Εφαρμογής. Αν πιστεύετε ότι έχουμε λάβει δεδομένα από άτομο που προστατεύεται από τους νόμους για την προστασία των παιδιών χωρίς να έχει εξασφαλιστεί η απαραίτητη γονική συναίνεση, ενημερώστε μας αμέσως και θα λάβουμε εύλογα μέτρα για την ασφαλή διαγραφή αυτών των δεδομένων εφόσον αυτά τηρούνται στις βάσεις δεδομένων μας.

Η παρούσα πολιτική δεν ισχύει για πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται μέσω οποιουδήποτε άλλου δικτυακού τύπου ή για πρακτικές εταιρειών τις οποίες δεν ελέγχουμε. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ο Δικτυακός Τόπος μπορεί να περιέχει συνδέσεις προς άλλους δικτυακούς τόπους. Για παράδειγμα, εάν κάνετε κλικ σε μια διαφήμιση στον Δικτυακό Τόπο και συνδεθείτε σε έναν άλλο δικτυακό τόπο, τότε η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν θα ισχύει για οποιαδήποτε πληροφορία που συλλέγεται σε αυτόν το δικτυακό τόπο. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα άλλων δικτυακών τόπων και σας συνιστούμε να διαβάσετε την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κάθε ιστοτόπου που επισκέπτεστε.

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων διασφαλίζει ότι η PrivateReview:

- Συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, όπως ορίζει η εν ισχύ Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ)
- Προστατεύει τα δικαιώματα των Χρηστών/Πελατών
- Διασφαλίζει διαφάνεια στα ζητήματα επεξεργασίας και αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων
- Προστατεύεται από τους κινδύνους παραβίασης των προσωπικών δεδομένων

## 2. Νόμιμη Βάση Για Την Επεξεργασία Δεδομένων

Η PrivateReview λειτουργεί πρωτίστως ως εταιρεία ανάπτυξης και διάθεσης προς χρήση λογισμικού και συσκευών συλλογής αξιολογήσεων (Τερματικά), δυνάμει των οποίων οι πελάτες μιας επιχείρησης, μπορούν να βαθμολογήσουν τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα της εν λόγω επιχείρησης.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία μας παρέχετε κατά την χρήση των Τερματικών αλλά και κατά τη χρήση της Εφαρμογής, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για λόγους οι οποίοι αναλύονται κατωτέρω:

(α) Για την αξιολόγηση και βαθμολογία υπηρεσιών και προϊόντων της επιχείρησης στην οποία είναι εγκατεστημένο το εκάστοτε Τερματικό. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στην περίπτωση αυτή, συλλέγονται με τη συναίνεσή σας για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας (πελατών μας)

(β) Για την ενημέρωσή σας για τα προϊόντα/υπηρεσίες τα οποία παρέχει η εταιρεία στην οποία είναι εγκατεστημένη το εκάστοτε τερματικό. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στην περίπτωση αυτή, μας χορηγούνται με τη συναίνεσή σας

(γ) Για την αποστολή προσφορών σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της PrivateReview. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στην περίπτωση αυτή, μας χορηγούνται με τη συναίνεσή σας

(δ) Για την επικοινωνία σας με την εταιρεία στην οποία είναι εγκατεστημένη το εκάστοτε τερματικό προκειμένου να ανταποκριθούν σε κάποιο αίτημα/ερώτημά/παράπονο σας σε σχέση με τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στην περίπτωση αυτή, μας χορηγούνται με τη συναίνεσή σας

(ε) Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για στατιστικούς σκοπούς και για την ανάλυση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης για λογαριασμό συνεργαζόμενων με την PrivateReview εταιρειών, όπως ενδεικτικά η ανάλυση επισκεψιμότητάς στο κατάστημα και οι προτιμήσεις αγορών, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών η/και προϊόντων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στην περίπτωση αυτή, μας χορηγούνται με τη συναίνεσή σας

(στ) Για την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης, στατιστικής ανάλυσης και βαθμολογίας υπηρεσιών και προϊόντων των Εταιρειών με τις οποίες συμβάλλεται η PrivateReview. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται από τους πελάτες της PrivateReview, μας χορηγούνται στα πλαίσια εκτέλεσης συμβάσεων στις οποίες τα υποκείμενα των δεδομένων είναι συμβαλλόμενα μέρη.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία μας παρέχετε, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο (με εξαίρεση όπου προβλέπεται από το Νόμο από τις αρμόδιες και μόνο αρχές), χωρίς να τηρηθούν οι νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά. Οι πελάτες της PrivateReview, πριν από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται από τα Τερματικά, υπογράφουν συμφωνίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων βάσει των οποίων α) επιβεβαιώνουν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας ότι γνωρίζουν τις ισχύουσες νομικές διατάξεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και τις αρχές σύννομης επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα β) επιβεβαιώνουν ότι τηρούν αυστηρή εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η PrivateReview λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τηρεί με ασφάλεια τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι να αρθεί η συγκατάθεσή βάσει της οποίας μας παρέχονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Συνοπτικά, η PrivateReview ζητά και επεξεργάζεται τα απολύτως απαραίτητα για την εκάστοτε επεξεργασία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων βασίζεται στη συμμόρφωση με τις προθεσμίες που επιτρέπονται από το νόμο και τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, του περιορισμού της αποθήκευσης και της ορθολογικής διαχείρισης των αρχείων μας.

### 3. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η PrivateReview εφαρμόζει σε όλα τα στάδια της διαδικασίας τα κατάλληλα τεχνικά, φυσικά και διοικητικά μέτρα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων για την προστασία τους από απώλεια, κακή χρήση, ζημιά ή τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και αποκάλυψη όπως προβλέπεται στο άρθρο 32 του ΓΚΠΔ 679/2016 προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων. Ειδικότερα τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση: α) την κρυπτογράφηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα β) τη δυνατότητα διασφάλισης του απορρήτου (άρθρο 90 ΓΚΠΔ 679/2016), της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση, γ) τη δυνατότητα αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, δ) διαδικασία για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας. Περαιτέρω η PrivateReview λαμβάνει μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται ότι κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί υπό την εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, το οποίο έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα επεξεργάζεται μόνο κατ' εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας, και περιορίζει την πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της.

Ενδεικτικά από τα άλλα βασικά χαρακτηριστικά του προγράμματος ασφάλειας των πληροφοριών μας είναι:

- Η PrivateReview διατηρεί μία ειδική ομάδα υπεύθυνη για την ασφάλεια πληροφοριών η οποία σχεδιάζει, υλοποιεί και παρέχει εποπτεία στο πρόγραμμά μας για την ασφάλεια των πληροφοριών

- Η εταιρεία προβαίνει στον έλεγχο της ασφάλειας και της λειτουργικότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της πριν από την εισαγωγή τους στο Διαδίκτυο, για τυχόν ευάλωτα σημεία της τεχνολογίας
- Πραγματοποιεί συνεχούς ελέγχους υποδομής για την ανίχνευση αδυναμιών και πιθανών εισβολών, ευπαθειών στα συστήματα κτλ
- Προβαίνει στη χρήση πρωτοκόλλου “https” για την ασφαλή και κρυπτογραφημένη επικοινωνία πελάτη με την PrivateReview
- Χρήση πιστοποιητικού SSL (Secure Sockets Layer) για τη δημιουργία μιας κρυπτογραφημένης σύνδεσης μεταξύ του web server και του browser του επισκέπτη/χρήστη
- Χρήση πρωτοκόλλων Transport Layer Security (TLS) για κρυπτογραφημένη επικοινωνία με τους server της Εφαρμογής η οποία λειτουργεί στην Cloud πλατφόρμα Microsoft Azure.
- Χρήση κρυπτογράφησης κατά την καταχώρηση προσωπικών δεδομένων από τον Χρήστη στην Εφαρμογή και χρήση πρωτοκόλλου διαβαθμισμένης πρόσβασης σε αυτή

Η Ιστοσελίδα της PrivateReview φιλοξενείται σε διακομιστή παρόχου υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων ο οποίος βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

#### 4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Τα Οποία Συλλέγουμε

Κατά την χρήση του Τερματικού, όπου θα πρέπει προηγουμένως να έχετε διαβάσει και αποδεχτεί τους Γενικούς Όρους Χρήσης της PrivateReview και την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, είναι πιθανό να σας ζητηθεί να δηλώσετε στοιχεία επικοινωνίας (όπως ενδεικτικά όνομα, επίθετο, ηλεκτρονική διεύθυνση) ή και την ηλικία σας ή άλλα στοιχεία κατά περίπτωση, για την καταχώρηση της αξιολόγησης των υπηρεσιών ή προϊόντων της επιχείρησης στην οποία είναι εγκατεστημένο το εκάστοτε Τερματικό.

Κατά την χρήση της Εφαρμογής ως πελάτης της PrivateReview, ενδέχεται να σας ζητηθούν για την δημιουργία λογαριασμού και την πρόσβαση σας στο αντίστοιχο dashboard της Εφαρμογής, ορισμένα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την παραμετροποίηση της Εφαρμογής στις απαιτήσεις της εκάστοτε εταιρείας καθώς και για την τιμολόγηση των υπηρεσιών μας. Ενδεικτικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγουμε για τους ως άνω σκοπούς είναι τα ακόλουθα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο εκπροσώπου της εταιρείας, εταιρική διεύθυνση, εταιρικό τηλέφωνο, e-mail, φαξ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.

Για την καταχώρηση αιτήματός σας σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, θα πρέπει να μας δηλώσετε στοιχεία τα οποία σας αφορούν (όπως ενδεικτικά όνομα, επίθετο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ιδιότητα) αποστέλλοντας σχετικό e-mail στην PrivateReview.

Για την καταχώρηση αιτήματός λήψης υποστηρικτικών υπηρεσιών (support), θα πρέπει να μας δηλώσετε στοιχεία τα οποία σας αφορούν (όπως ενδεικτικά όνομα, επίθετο, ηλεκτρονική διεύθυνση) αποστέλλοντας σχετικό e-mail στην PrivateReview.

Για την καταχώρηση παραγγελίας και την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας PrivateReview, μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης και την τιμολόγηση, όπως ενδεικτικά, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, e-mail, ΑΦΜ, ΔΟΥ, επάγγελμα.

## 5. Πηγές Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων

- Απευθείας από του Χρήστες των Τερματικών μέσω της χρήσης των ψηφιακών τερματικών
- Απευθείας από τους Πελάτες της Εφαρμογής και των υπηρεσιών μας
- Μεταπωλητές, συνεργάτες και συνδεδεμένες εταιρείες

## 6. Ενημέρωση Σχετικά Με Την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Από Την PrivateReview (ως Υπεύθυνη και Εκτελούσα την Επεξεργασία - σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016)

### A. Γιατί θα επεξεργαστείτε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) μου;

Η PrivateReview παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες οι οποίες συνδέονται με την Εφαρμογή της, βάσει του επιδιωκόμενου σκοπού της όπως αυτός περιγράφεται στην παράγραφο 2 της παρούσης. Το περιεχόμενο των προσωπικών δεδομένων τα οποία συλλέγονται από τα Τερματικά και την Εφαρμογή για λογαριασμό των πελατών της οι οποίοι και συνιστούν τους υπεύθυνους επεξεργασίας, ποικίλλει και εξαρτάται από το είδος και το σκοπό της παρεχόμενης υπηρεσίας της PrivateReview.

Ειδικότερα η PrivateReview επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία συλλέγει μέσω του Δικτυακού Τύπου και της Εφαρμογής για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής του Χρήστη/υποψήφιου πελάτη στην Εφαρμογή, στα πλαίσια της άσκησης του εννόμου συμφέροντός της
- Για την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης, στατιστικής ανάλυσης και βαθμολογίας υπηρεσιών και προϊόντων των Εταιρειών με τις οποίες συμβάλλεται η PrivateReview στο πλαίσιο του καταστατικού της σκοπού
- Για να παρέχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί σε αιτήματα τα οποία κατατίθενται από τον Χρήστη/υποψήφιο πελάτη σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της.
- Για να διασφαλιστεί η δυνατότητα επικοινωνίας σας με την PrivateReview αναφορικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της ή με ζητήματα που ενδεχομένως μας έχουν θέσει τα υποκείμενα των δεδομένων
- Για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας μας, καθώς και για τη διαχείριση αντίστοιχων αιτημάτων σας
- Για την καταχώρηση της παραγγελίας σας και την αγορά προϊόντων της εταιρείας, καθώς και για σκοπούς διαχείρισης των αιτημάτων ενεργοποίησης των αδειών της Εφαρμογής
- Για την καταγραφή επισκέψεων της ιστοσελίδας για διαφημιστικούς σκοπούς (Remarketing) μέσω του Google AdWords

## B. Πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται αυτόματα κατά την επίσκεψη και αλληλεπίδρασή σας με την Εφαρμογή:

Σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και οι πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία όταν διαχειρίζεστε τον λογαριασμό σας στην Εφαρμογή που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://dashboard.privatereview.com>, είναι κατάλληλα για την περίπτωση και απολύτως απαραίτητα για την επεξεργασία των αιτημάτων σας και την χρήση των υπηρεσιών της PrivateReview.

Ειδικότερα κατά την χρήση της Εφαρμογής ενδέχεται να συλλεχθούν τα ακόλουθα στοιχεία:

- η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας,
- ο τύπος και στοιχεία διαμόρφωσης του λειτουργικού συστήματος,
- βασικές πληροφορίες σύνδεσης με το διακομιστή,
- Επίσης, η Εφαρμογή καταγράφει στοιχεία λειτουργίας/χρήσης του προγράμματος

Η PrivateReview δεν διαχειρίζεται, συλλέγει ή επεξεργάζεται τα δεδομένα γεωεντοπισμού, τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται αποκλειστικά από τις εταιρείες που προσφέρουν το



λειτουργικό σύστημα της εκάστοτε συσκευής της οποίας χρησιμοποιείτε (στην περίπτωση της χρήσης λειτουργικού ios - Apple Inc, ενώ στην περίπτωση χρήσης λειτουργικού android - Google Inc). Η PrivateReview δε διαθέτει πρόσβαση στον ρυθμό ανανέωσης του στίγματος του GPS.

Επίσης συλλέγονται μέσω του εργαλείου της Google Analytics κατά την περιήγησή σας στον Διαδικτυακό Τόπο, ορισμένα στοιχεία διαδικτυακής δραστηριότητας όπως ενδεικτικά πόσοι χρήστες επισκέπτονται τον Διαδικτυακό Τόπο, τα περιεχόμενα της σελίδας μας τα οποία επισκέπτονται με ποια συχνότητα.

Περαιτέρω συλλέγονται μέσω του εργαλείου της Google Inc (Google AdWords) τα cookies κατά την επίσκεψή σας στον Δικτυακό Τόπο τα οποία και αποθηκεύονται στον περιηγητή σας. Το εν λόγω εργαλείο εξυπηρετεί στην καταγραφή επισκέψεων της ιστοσελίδας για διαφημιστικούς σκοπούς (Remarketing) στο Google και στο Display Network. Ο περιηγητής σας αποθηκεύει Cookies κατά την επίσκεψη στον Δικτυακό Τόπο, τα οποία επιτρέπουν να αναγνωρίζετε ξανά ως επισκέπτης όταν ανακτάτε τις ιστοσελίδες, οι οποίες ανήκουν στο διαφημιστικό δίκτυο της Google. Σε αυτές τις σελίδες μπορούν στη συνέχεια να σας παρουσιαστούν, ως επισκέπτη, διαφημιστικές αγγελίες που αφορούν περιεχόμενα, τα οποία είχατε ανακτήσει προηγουμένως σε άλλες ιστοσελίδες που χρησιμοποιούν την λειτουργία Remarketing της Google. Μπορείτε να απορρίψετε την καταγραφή των δεδομένων μέσω του Google AdWords στην ιστοσελίδα <http://www.google.com/settings/ads>.

Η PrivateReview θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το ονοματεπώνυμο του πελάτη/χρήστη ή άλλα στοιχεία, για την απευθείας προώθηση παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών της, για ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την κατάσταση της δοκιμαστικής εφαρμογής, καθώς για την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών, εκτός εάν ο Χρήστης/Πελάτης ενημερώσει την PrivateReview στην ηλεκτρονική της διεύθυνση [info@privatereview.com](mailto:info@privatereview.com) ή στην ταχυδρομική της διεύθυνση Λ. Κηφισίας 209, 151 24 Μαρούσι, Ελλάδα, Υπόψη: Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, ότι δεν επιθυμεί τη συλλογή και χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών του στοιχείων για τους σκοπούς αυτούς.

Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι αυστηρά περιορισμένη στο προσωπικό της PrivateReview το οποίο και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας τους και μόνο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού και το οποίο δεσμεύεται με τις αντίστοιχες ρήτρες εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Η PrivateReview δεν πραγματοποιεί συστηματική και εκτενή αξιολόγηση προσωπικών πτυχών σχετικά με φυσικά πρόσωπα, η οποία βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

#### Γ. Για πόσο χρόνο θα διατηρείτε τα στοιχεία λογαριασμού μου σε αρχείο;

- Στην περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η άσκηση του εννόμου συμφέροντος, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα πραγματοποιείται για όσο χρόνο κρίνεται απαραίτητο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού της PrivateReview καθώς και για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.
- Σε περίπτωση όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Χρήστη/Πελάτη (Στοιχεία Λογαριασμού - profile) παρέχονται συναινετικά από τους ίδιους στο πλαίσιο της δοκιμαστικής εγγραφής στις υπηρεσίες της Εφαρμογής, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρόνο είναι σε ισχύ η συγκατάθεση, η οποία έχει ληφθεί οικειοθελώς από εσάς και μέχρι να αρθεί η δοθείσα συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.
- Σε περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας τόσο σε έγχαρτη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή ή για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.
- Στην περίπτωση όπου η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας είναι η συναίνεση του υποκειμένου (επισκέπτης ή χρήστης του τερματικού ο οποίος αξιολογεί προϊόντα ή υπηρεσίες), θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρόνο είναι σε ισχύ η συγκατάθεση, η οποία έχει ληφθεί οικειοθελώς από το υποκείμενο και μέχρι να αρθεί η δοθείσα συγκατάθεση. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο αυτή διακοπεί, θα τα διατηρήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.

#### Δ. Ποια δικαιώματα έχω σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων μου;

- Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση τα δικαιώματά του εκ της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας και εκ του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) τα οποία έχουν ως ακολούθως: (α. το δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 13),

β. το δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15), γ. το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16), δ. το δικαίωμα διαγραφής «δικαίωμα στη λήθη» (άρθρο 17), ε. το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18), στ. το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων (να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο - άρθρο 20 εφόσον εφαρμόζεται) και ζ. το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21).

- Τα δικαιώματα αυτά δύναται να ασκηθούν μόνο στις περιπτώσεις όπου η PrivateReview ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα α) στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού των πελατών στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων (παροχή υποστηρικτικών και συναφών υπηρεσιών, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με την αξιολόγηση υπηρεσιών και προϊόντων) μέσω της χρήσης της Εφαρμογής β) στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποψηφίων πελατών στο πλαίσιο της δοκιμαστικής εγγραφής στις υπηρεσίες της Εφαρμογής. Για τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται για λογαριασμό των υπευθύνων επεξεργασίας μέσω των ψηφιακών τερματικών, μπορείτε να απευθυνθείτε και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ερχόμενοι σε επικοινωνία απευθείας με αυτούς. Σημειώνουμε ότι οι πελάτες της PrivateReview στους οποίους ενδέχεται να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, έχουν υπογράψει τα απαραίτητα συμφωνητικά επεξεργασίας δεδομένων ή έχουν παράσχει συγκεκριμένες εγγυήσεις σχετικά με τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας στα συμφωνητικά τους τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες
- Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς κόστος για σας, με την αποστολή σχετικής επιστολής στην διεύθυνση email: [info@privatereview.com](mailto:info@privatereview.com). Σε περίπτωση ωστόσο όπου η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών επαναλαμβάνεται συχνά ή μας επιβαρύνει με διοικητικό κόστος, θα επιβαρυνθείτε αντίστοιχα με το ανάλογο κόστος διεκπεραίωσης του αιτήματός σας.
- Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.
- Πέραν αυτών, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των ΔΠΧ σας ανακαλώντας της συγκατάθεσή σας (άρθρο 7 παρ. 3 του ΓΚΠΔ 679/2016), εφόσον η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία είναι η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων.

## 7. Διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα διαβιβαστούν σε εσωτερικά τμήματα της PrivateReview τα οποία είναι αρμόδια για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών της Εφαρμογής (εσωτερικοί αποδέκτες)
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσιτά από νομικά πρόσωπα - πελάτες (υπεύθυνοι επεξεργασίας) για λογαριασμό των οποίων και τα συλλέγουμε μέσω των Τερματικών στα πλαίσια της εκτέλεσης των συμβατικών μας υποχρεώσεων
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσιτά και από νομικά πρόσωπα με τα οποία, κατά καιρούς, διατηρούμε συμβάσεις στα πλαίσια του επιδιωκόμενου σκοπού της PrivateReview, όπως ενδεικτικά σε εταιρείες αποθήκευσης/φιλοξενίας/επεξεργασίας δεδομένων και παρόχους υπηρεσιών αποθηκευτικού νέφους (cloud hosting) οι οποίες ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία (Microsoft Corp., Google Inc., Pipedrive Inc.) ή σε εταιρείες παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών (λογιστικά γραφεία, δικηγορικές εταιρείες κτλ)
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγει το εργαλείο της Google Analytics όπως ενδεικτικά η διεύθυνση (url) την οποία που επισκέφτηκε ο χρήστης, η ενέργεια (action) την οποία πραγματοποίησε καθώς και ο χρόνος που παρέμεινε στην κάθε σελίδα (retention), διαβιβάζονται κατά κανόνα σε server της Google στις ΗΠΑ και αποθηκεύονται εκεί
- Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία, καθώς και να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία

## 8. Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία/διαμαρτυρία;

- Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να απευθύνεστε στο email: [info@privatereview.com](mailto:info@privatereview.com).
- Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων ή καταγγελιών είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλο της είτε ηλεκτρονικά ακολουθώντας τις οδηγίες της Αρχής στην ιστοσελίδα <http://www.dpa.gr/>, αφού ωστόσο πρώτα απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των Δεδομένων κατά τα ανωτέρω

## 9. Cookies & άλλες Τεχνολογίες

Τα cookies είναι κομμάτια πληροφορίας, που με την μορφή πολύ μικρού κειμένου αποτελούμενου συνήθως από γράμματα και αριθμούς, αποθηκεύονται στον browser τον οποίο χρησιμοποιεί ο εκάστοτε Πελάτης/Χρήστης (Chrome, Mozilla Firefox κλπ), βοηθώντας την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Δικτυακού Τόπου. Τα Cookies σε καμία περίπτωση δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς. Οι πληροφορίες οι οποίες αποθηκεύονται στα cookies, χρησιμοποιούνται για σκοπούς αναγνώρισης. Ειδικότερα η εταιρεία PrivateReview χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες cookies:

Απολύτως απαραίτητα (essential) cookies: Αυτά τα cookies είναι αναγκαία για να λειτουργήσει ο διαδικτυακός τόπος και επιτρέπουν την πλοήγηση και τη βασική λειτουργικότητα του δικτυακού τόπου και συνεπώς δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον browser σας ώστε να μπλοκάρει τα cookies ή να σας ειδοποιεί σχετικά με αυτά, αλλά μετά, ορισμένα τμήματα του διαδικτυακού τόπου δεν θα λειτουργούν. Αυτά τα cookies δεν αποθηκεύουν πληροφορίες οι οποίες σας ταυτοποιούν.

Ο Δικτυακός Τόπος χρησιμοποιεί τα Cookies τρίτων (Google Analytics) τα οποία συνιστούν ένα εργαλείο ανάλυσης ιστού (Web analyse tool) της Google Inc., ώστε να καταγράψει και να εξακριβώσει τις διαδικτυακές δραστηριότητες σας στην ιστοσελίδα μας, πόσοι χρήστες μας επισκέπτονται στο διαδίκτυο και ποια περιεχόμενα της σελίδας μας επισκέπτονται με ποια συχνότητα. Η αξιολόγηση διεξάγεται ανώνυμα. Τα Cookies του Google Analytics - συμπεριλαμβανομένης της ανώνυμης διεύθυνσης IP Google Analytics Tool και των δεδομένων χρήσης - διαβιβάζονται κατά κανόνα σε έναν Server της Google στις ΗΠΑ και αποθηκεύονται εκεί. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο: <https://support.google.com/analytics/answer/7421425?hl=el> καθώς και στην πολιτική απορρήτου της Google <https://policies.google.com/privacy?hl=el>.

Στοιχεία για την δυνατότητα απόρριψης της καταγραφής των δεδομένων του Google Analytics, μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Περαιτέρω συλλέγονται μέσω του εργαλείου της Google Inc (Google AdWords- session cookies) τα cookies κατά την επίσκεψη σας στον Δικτυακό Τόπο τα οποία και αποθηκεύονται στον περιηγητή σας. Το εν λόγω εργαλείο εξυπηρετεί στην καταγραφή επισκέψεων της ιστοσελίδας για διαφημιστικούς σκοπούς (Remarketing) στο Google και στο Display Network. Ο περιηγητής σας αποθηκεύει Cookies κατά την επίσκεψη στον Δικτυακό Τόπο, τα οποία επιτρέπουν να

αναγνωρίζετε ξανά ως επισκέπτης όταν ανακτάτε τις ιστοσελίδες, οι οποίες ανήκουν στο διαφημιστικό δίκτυο της Google. Σε αυτές τις σελίδες μπορούν στη συνέχεια να σας παρουσιαστούν, ως επισκέπτη, διαφημιστικές αγγελίες που αφορούν περιεχόμενα, τα οποία είχατε ανακτήσει προηγουμένως σε άλλες ιστοσελίδες που χρησιμοποιούν την λειτουργία Remarketing της Google. Μπορείτε να απορρίψετε την καταγραφή των δεδομένων μέσω του Google AdWords στην ιστοσελίδα <http://www.google.com/settings/ads>.

Σε καμία περίπτωση τα cookies δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες ή πληροφορίες, οι οποίες θα επιτρέψουν σε οποιονδήποτε να επικοινωνήσει με τον επισκέπτη του δικτυακού τόπου, μέσω τηλεφώνου, e-mail, κ.λπ. Επιπλέον, με τη χρήση των cookies δεν υπάρχει πρόσβαση στα έγγραφα ή αρχεία του υπολογιστή σας.

**Δεν επιθυμείτε τη χρήση cookies;** Μπορείτε να ενεργοποιήσετε, να απενεργοποιήσετε ή και να σβήσετε εντελώς τα cookies τα οποία χρησιμοποιεί η PrivateReview μέσα από τις επιλογές ρύθμισης στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα, στον Chrome, μπορείτε να κάνετε κλικ στο μενού του Chrome και στη συνέχεια να επιλέξετε Settings/ Privacy/ Content Settings και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Αν επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα cookies, ορισμένα μέρη του Δικτυακού Τόπου ή και της εφαρμογής μπορεί να μη λειτουργούν επαρκώς. Αντίστοιχα μπορείτε να ακολουθήσετε τους κάτωθι συνδέσμους προκειμένου να απενεργοποιήσετε τα cookies εφόσον χρησιμοποιείτε διαφορετικούς περιηγητές (browser).

- Chrome - [support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en](http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en)
- Safari - [support.apple.com/kb/PH5042](http://support.apple.com/kb/PH5042)
- Firefox-[support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored](http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored)

Μπορεί επίσης να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> για πληροφορίες σχετικά με τους πιο συχνά χρησιμοποιούμενους περιηγητές.

Το Software του Δικτυακού Τόπου και της Εφαρμογής, είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να εξασφαλίζεται το μέγιστο επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης. Όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στις αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω του Δικτυακού Τόπου είναι το ίδιο ασφαλείς και απόρρητες. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι που έχουν κατάλληλη εκπαίδευση στο χειρισμό προσωπικών δεδομένων των πελατών θα έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές και μόνο όποτε

αυτό είναι αναγκαίο για την ικανοποίηση αιτημάτων σας και για την εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης.

## 10. Τροποποιήσεις

Η παρούσα πολιτική μπορεί να ανανεώνεται από καιρό σε καιρό, λόγω των τροποποιήσεων της σχετικής νομοθεσίας ή αλλαγών στην εταιρική δομή της PrivateReview. Συνακόλουθα προτρέπουμε τους Χρήστες/Πελάτες να ελέγχουν περιοδικά τον Δικτυακό Τόπο προκειμένου να ενημερώνονται για τις πρόσφατες πληροφορίες πάνω στις πρακτικές απορρήτου. Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες θα ενημερωθούν μέσω e-mail ή μέσω προειδοποίησης στον Δικτυακό Τόπο για τις αλλαγές στην εν λόγω πολιτική.